



ACB MEDIATIONREGLEMENT

EERSTE AFDELING - ALGEMEEN

Artikel 1 - Definities

In dit Reglement hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- (a) ADR: Alternative Dispute Resolution;
- (b) mediation: de procedure van conflictbemiddeling in de meest ruime zin overeenkomstig dit Reglement;
- (c) ACB: ACB-Toolkit Company;
- (d) geschil: ieder geschil waarbij tenminste een der betrokken partijen bedrijfsmatige activiteiten uitoefent in de meest ruime zin;
- (e) verwijzingsovereenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen de partijen om (een) bestaand(e) of toekomstig(e) geschil(len) behandelen door mediation;
- (f) mediationovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen partijen en de mediator, waarbij partijen de mediator opdracht verlenen om terzake van de behandeling van een geschil als mediator op te treden;
- (g) mediator: degene die als conflictbemiddelaar de mediation leidt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Dit Reglement is van toepassing in geval van een geschil met betrekking waartoe
 - (a) partijen conflictbemiddeling overeenkomstig dit Reglement zijn overeengekomen of
 - (b) een aanvraag ex artikel 3 is ingediend.
2. Het Reglement wordt toegepast in de vorm welke het heeft op het tijdstip waarop de aanvraag, als in het vorige lid bedoeld, wordt ingediend.

TWEDE AFDELING - AANVRAAG MEDIATION

Artikel 3 - Mediationaanvraag

1. Partijen bij een geschil kunnen een mediationaanvraag indienen bij ACB.
2. De aanvragers verschaffen, bij voorkeur op het daartoe bij ACB aan te vragen aanvraagformulier:
 - (a) de namen, adressen en de telefoon- en faxnummers van de partijen bij het geschil;
 - (b) een korte omschrijving van het geschil.
3. Een door alle partijen ondertekend aanvraagformulier geldt als verwijzingsovereenkomst.

DERDE AFDELING - MEDIATOR

Artikel 4 – Benoeming mediator

ACB stelt partijen een mediator voor, tenzij partijen aangeven een lijst met drie mediators te willen ontvangen. In dat geval verstrekt ACB aan elk van de partijen een gelijklopende lijst met namen en korte curricula vitae van een of meer mediators, die gezien de omschrijving van het geschil voor benoeming in aanmerking komen. Iedere partij kan van de opgegeven personen degene(n) tegen wie bij deze partij overwegende bezwaren bestaan doorhalen en de overblijvende namen in de volgorde van haar voorkeur nummeren. ACB benoemt vervolgens een mediator, waarbij het rekening houdt met de voorkeur van partijen.

Artikel 5 - Benoeming andere mediator

Partijen kunnen verzoeken een bepaalde persoon als mediator te benoemen. Personen die niet zijn opgenomen in het door ACB gehouden bestand van mediators kunnen niet als mediator worden benoemd, tenzij ACB, op verzoek van partijen, in bijzondere gevallen anders oordeelt.

Artikel 6 - Gedragsregels

De mediator is gebonden aan de ACB Gedragsregels voor mediators en onderworpen aan tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrecht mediators.

Artikel 7 - Mediationovereenkomst

De mediation vangt aan door ondertekening van de mediationovereenkomst. De mediator stuurt een kopie van mediation-overeenkomst aan ACB.

Artikel 8 - Procedure algemeen

1. De mediator bepaalt, na overleg met partijen, de wijze waarop en de vorm waarin de mediation zal plaatsvinden.
2. Partijen kunnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet worden gehouden aan de door hen tijdens de mediation ingenomen standpunten en voorstellen noch aan de door hen aan de mediator of aan een andere partij gedane mededelingen.
3. Het is de mediator toegestaan zich door een of meer partijen afzonderlijk in gesprekken, correspondentie of anderszins te doen informeren.
4. ACB ziet toe op een voortvarend verloop van de mediation. De mediator verschaft ACB daartoe inzicht in het verloop van de mediation.

Artikel 9 – Vertegenwoordiging, hulppersonen

1. Iedere partij is bij de mediation vertegenwoordigd door tenminste een persoon die bevoegd is een vergelijk in het geschil aan te gaan.
2. Partijen kunnen zich laten bijstaan door hun adviseurs. De mediator kan, met toestemming van partijen, andere personen bij de mediation betrekken.
3. Anderen dan de mediator en partijen zelf kunnen uitsluitend bij de mediation worden betrokken indien zij zich op voorhand schriftelijk tot geheimhouding als omschreven in artikel 12 hebben verplicht.

Artikel 10 – Vervanging mediator

1. Partijen kunnen tijdens de mediation de benoeming van de mediator beëindigen door middel van een gezamenlijk schriftelijk bericht aan ACB. ACB stelt de mediator hiervan onverwijld op de hoogte.
2. De kosten van de mediation die zijn gemaakt totdat de mediator schriftelijk bericht van de beëindiging van zijn benoeming heeft ontvangen, blijven onverkort door partijen verschuldigd.
3. Benoeming van een andere mediator kan plaatsvinden door overeenkomstige toepassing van artikel 4.

Artikel 11 - Niet-ADRprocedures

Indien een der partijen een gerechtelijke of andere procedure over het in de mediationovereenkomst omschreven geschil of onderdelen daarvan aanhangig heeft gemaakt of gedurende de mediation aanhangig maakt, is zij verplicht daarvan bij de aanvang van de mediation, respectievelijk onmiddellijk na het aanhangig maken van die procedure, mededeling te doen aan de mediator en aan de andere partij(en).

Artikel 12 - Geheimhouding

1. De mediator zal alle informatie die hem door een partij in correspondentie, gesprekken of anderszins is verstrekt, vertrouwelijk behandelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle bij de mediation betrokkenen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die in enigerlei vorm is verstrekt en/of is vastgelegd tijdens of in verband met de mediation, daaronder begrepen het verloop van de mediation en de daarin door partijen ingenomen standpunten en gedane voorstellen, een en ander in de ruimste zin des woords, behoudens voorzover anders is overeengekomen.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt uitdrukkelijk ook tegenover rechters, arbiters of andere geschilbeslechters.
4. Partijen worden geacht afstand te hebben gedaan van het recht om, in rechte of anderszins, hetgeen tijdens de mediation is gebleken als bewijs jegens elkaar aan te voeren en/of ACB, of bij ACB werkzame of anderszins bij ACB betrokken personen, de mediator of andere bij de mediation betrokkenen, als getuige of anderszins te horen of te doen horen over informatie die is verstrekt en/of is vastgelegd tijdens of in verband met de mediation dan wel over de inhoud van de overeenkomst als bedoeld in artikel 13, alles in de ruimste zin des woords. Partijen worden geacht daartoe een bewijsovereenkomst te hebben gesloten.
5. Tenzij partijen hierover schriftelijk een nadere regeling hebben getroffen, geldt de geheimhoudingsplicht niet

voor zover zij aan de uitvoering van de in artikel 13 bedoelde overeenkomst in de weg zou staan.

6. Hetgeen in dit artikel is bepaald blijft ook na het einde van de mediation van kracht.

Artikel 13 - Vaststellingsovereenkomst

De mediator draagt zorg voor het vastleggen in een overeenkomst van hetgeen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 14 - Einde mediation

1. De mediation eindigt:
 - (a) door ondertekening door partijen van de in artikel 13 bedoelde overeenkomst;
 - (b) door een schriftelijke verklaring van de mediator aan partijen dat hij voortzetting van de mediation niet zinvol acht;
 - (c) door een schriftelijke verklaring van een partij aan de andere partij(en) en de mediator dat zij zich uit de mediation terugtrekt;
 - (d) door het, na schriftelijke aanmaning door ACB, niet tijdig voldoen van de kosten genoemd in de Vijfde Afdeling van dit Reglement.
2. De mediator bericht ACB onverwijld indien een der in lid 1 sub a, b of c genoemde gevallen zich voordoet.

VIJFDE AFDELING - KOSTEN

Artikel 15 - Kosten

1. Iedere partij draagt haar eigen kosten. De overige kosten worden door alle partijen voor gelijke delen gedragen, tenzij partijen een andere verdeling overeenkomen.
2. ACB stuurt maandelijks een factuur. De betaaltermijn is veertien dagen na factuurdatum.

Artikel 16 – Voorschotten

ACB kan na de benoeming van de mediator van partijen betaling van een voorschot verlangen, waaruit - voorzover mogelijk- eventuele verdere kosten (zoals kosten van vergadering etc.) zullen worden betaald.

ZESDE AFDELING - SLOTBEPALINGEN

Artikel 17 - Niet voorziene gevallen

In gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, dient te worden gehandeld overeenkomstig de geest van dit Reglement.

Artikel 18 - Uitsluiting aansprakelijkheid

ACB, (ex)bestuursleden van ACB in persoon, bij ACB werkzame of anderszins bij ACB betrokken personen, mediators en hun hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een geschil waarop dit Reglement van toepassing is.

Artikel 19 - Geschillen en toepasselijk recht

Dit Reglement wordt beheerst door Nederlands recht. De in artikel 13 bedoelde overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij partijen anders overeenkomen. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot het onderhavige Reglement worden behandeld overeenkomstig dit ACB mediationreglement.

Artikel 20 - Wijziging Reglement

De directie van ACB kan te allen tijde wijzigingen in dit Reglement aanbrengen.